

Ответы на популярные вопросы покупателей

Нужна ли регистрация в сервисе?

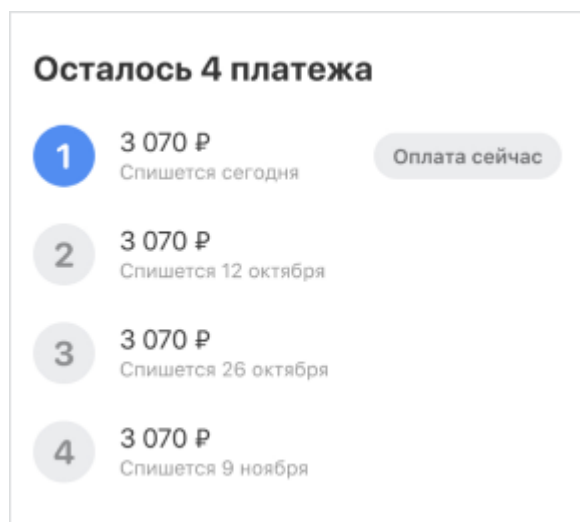
Нет, отдельная регистрация не нужна. Мы регистрируем вас автоматически после совершения покупки по номеру телефона. Далее по этому номеру вы сможете войти в мобильное приложение, чтобы отслеживать следующие платежи.

Как купить товар?

Выберите товар на сайте партнеров, добавьте его в корзину и переходите к оплате. На странице оплаты выберите «Оплатить Долями» и совершите покупку как при оплате обычной картой

Как работает сервис?

Сервис работает напрямую с сайтами интернет-магазинов — выберите Долями как способ оплаты на сайте и введите данные карты. Мы разделим оплату на 4 части — первая спишется сразу, следующие три — через каждые две недели. Перед каждым платежом пришлем вам напоминание о дате списания.



Есть ли плата за использование сервиса?

Нет, мы не берем процентов или комиссий. Вы заплатите ровно сумму покупки разделенную на 4 части.

Это кредит? Проверяете ли вы кредитную историю?

Нет, это не кредит. Мы не проверяем кредитную историю и не заключаем кредитный договор с покупателем. В Долях нет процентной ставки — вы платите только сумму покупки разделенную на 4 части.

Куда переводить деньги в день платежа?

В дату оплаты мы будем автоматически списывать средства с вашей карты. Вам необходимо только удостовериться, что на карте есть нужная сумма.

Вы можете оплатить ближайший платеж раньше или погасить всю оставшуюся сумму через мобильное приложение.

На сколько дней растянется оплата?

Вы заплатите всю сумму покупки в течение 6 недель. Будет 4 платежа по 25% от стоимости — первый сразу, остальные три части каждые две недели, пока не выплатите всю сумму.

Когда будет первый платеж?

Сразу, в день оформления покупки. Он составит 25% от стоимости покупки.

Где посмотреть предстоящие платежи?

График платежей можно узнать в мобильном приложении или [в чате](#) на сайте.

Чтобы посмотреть в приложении, скачайте Долями на мобильный телефон и зайдите по номеру, который указывали во время оформления покупки.

Как оформить возврат?

Чтобы оформить возврат, обратитесь в магазин, где вы совершали покупку. Вернуть можно всю покупку или ее часть. Сделаем возврат средств при уведомлении нас магазином. Деньги вернутся на карту в течение 14 дней. Срок зависит от банка-эмитента и платежной системы.

У каких партнеров можно оплатить покупку долями?

Вы можете оплатить «Долями» в магазинах-партнерах. Они перечислены в разделе [«Где покупать»](#) и в мобильном приложении.

Какие документы нужны для оформления?

Для покупки Долями не нужны документы — только номер телефона и данные карты для оплаты.